

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Vester-Bo APS  
**Tilsynet er gennemført:** 29-11-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

29-11-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vester-Bo APS
Hovedadresse	Vestergade 10 6670 Holsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: www.vester-bo.dk
Tilbudsleder	Jan / Marianne Bjerrum / Lind
CVR nr.	37569461
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 50 år (angst) 18 til 50 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 50 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 50 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-11-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-11-17: Vestergade 10, 6670 Holsted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det uanmeldte tilsyn var der fokus på Temaerne: 1: Uddannelse og beskæftigelse 6: Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i tilbuddet i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet, hvor bl.a. uddannelse, beskæftigelse og andre aktiviteter indgår i dette.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borger og sagsbehandler individuelle mål, som afspejler og tager hensyn til borgernes behov og forudsætninger. Dette vurderes, at have en gunstig indvirkning på borgernes udvikling og læring, således understøttes borgernes parathed til, at indgå i uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet og social samvær.</p> <p>Tilbuddet er ligeledes opmærksomme på, at indgå i relevante samarbejdsrelationer for derved at understøtte borgernes muligheder for, at indgå i bl.a. uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, støtter borgerne i at fastholde og indgå i beskæftigelse, uddannelse eller anden aktivitet.

Jf. Tilbudsportalen samarbejder tilbuddet med forskellige praktiksteder, specialundervisningsinstitutioner og sagsbehandlere omkring beskæftigelse, hvilket bekræftes af leder.

Det konstateres, at tilbuddet i samarbejde med borger og sagsbehandler, opstiller understøttende mål ift. uddannelse, beskæftigelse og aktivitet. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets indsatser understøtter borgernes samlede potentiale, ift. at kunne indgå i uddannelse eller beskyttet beskæftigelse på kort og lang sigt.

Det konstateres, at størstedelen af tilbuddets borgere er på pension, men støttes fortsat i indgå i uddannelse og beskæftigelse hvis det ønskes.

Tilbuddet opstiller i samarbejde borgerne, en dagsstruktur hvor aktiviteter indgår, således at borgerne opnår færdigheder i forhold til dagsrytme og praktiske arbejdsopgaver. Derudover tilbydes/understøttes sociale aktiviteter, social færdighedstræning, sportstræning, træning i at færdes i det offentlige rum. Forhold der vurderes, at understøtte borgernes muligheder for på sigt, at kunne deltage i uddannelse og beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Interviewede borgere fortæller, at de modtager pension. Den ene deltager i særlig tilrettelagt undervisning én gang om ugen, som vedkommende selv har valgt at deltage i. Borgeren giver udtryk for, at det ikke har været nødvendigt at sætte mål ift. skolegangen, idet borgeren selv klarer alle forhold som er tilknyttet dette.

Begge borgerne er på pension men oplever, de kan blive støttet til beskæftigelse eller uddannelse, hvis de gerne vil det.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at de fleste af borgerne har understøttende mål ift. uddannelse og beskæftigelse. Dette i form af bl.a., at komme op om morgenen og personlig hygiejne, hvilket også fremgår af udleveret målarbejde.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at de opstiller mål ved, at have dialog med borgerne om, hvad der skal til for at indgå i og få et godt arbejdsliv.

Leder oplyser endvidere, at to af borgerne er i beskæftigelse, hvor der udarbejdet konkrete mål for deres beskæftigelse. Der er aktuelle planer om, at en tredje borger skal i beskæftigelse i starten af 2018.

Det oplyses ligeledes, at det er en udfordring ift. langtidsindlagte borgers tilknytning til uddannelse og arbejdsmarkedet. Langtidsindlagte borgerne er ifølge leder, ofte for syge og sårbare ift. de krav der stilles fra Jobcentrene. Leder oplever pt., at indlagt borger aktuelt bliver presset ift krav om jobplaner.

Ifølge leder har en af borgerne begyndende demens, og er derfor ikke i stand til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Borgeren indgår derfor i praktiske opgaver i huset, som udgør vedkommendes beskæftigelse. Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende dokumenterer og følger op på borgernes indsatsmål.

Leder oplyser, at fem af borgerne modtager pension, hvor de to borgere som er i beskæftigelse modtager pension.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Leder og medarbejder oplyser, at 3 ud af tilbuddets 7 borgere er i beskæftigelse eller ud-dannelsesforløb. En 4. borger er lige stoppet i butik, men der arbejdes på, at vedkommen-de får en praktikplads i nærtliggende firma i starten af 2018.

Borgeren vil ifølge medarbejder gerne erhverve sig en truck certifikat, hvilket både tilbuddet og sagsbehandler støtter vedkommende i.

Derudover deltager borger i musikundervisning, men er midlertidig stoppet grundet ind-læggelse.

Samstemmende oplyser borgere, medarbejder og leder, at det er op til borgerne at beslut-te, om de ønsker at deltage i beskæftigelse eller uddannelse.


Medarbejder giver udtryk for, at det er tydeligt, at de to borgere der er i beskæftigelse, at det betyder meget for dem, at have et arbejde og udgør et centralt element i deres hverdag.

Endeligt oplyser leder og medarbejder, at der ligeledes er borgere som aktiveres i tilbuddet i form af bl.a. praktiske opgaver og ved at indgå i sociale sammenhænge.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS, er medvirkende til, at den enkelte borger sikres mulighed for, at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at Vester-Bo APS tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål. I samarbejde med den enkelte borger, støttes kontakten til familie og netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker det. Tilsynet vurderer ligeledes, at der i samarbejde med den enkelte borger, støttes op omkring deltagelse i det omkringliggende samfund.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

I vurderingen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med den enkelte borger med henblik på, at udvikle og styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.

Yderligere vurderer tilsynet, at der opstilles konkrete, individuelle mål, i forhold til understøtning af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Det vurderes endvidere, at der sker løbende opfølgninger og evaluering, som borgerne i videst mulig omfang inddrages i.

Tilbuddet arbejder struktureret med støtte til den enkelte borger, omkring fastholdelse af kontakt til familie og netværk såfremt det er den enkelte borgers ønske. Tilsynet konstaterer, at tilbuddet vægter borgernes relationer til familie og netværk og tilbuddet ser det som en vigtig forudsætning for god udflytning til egen lejlighed.

Det konstateres, at tilbuddet arbejder målrettet og individuelt med borgerens selvstændighed både i forhold til ADL funktioner, og i forhold til at kunne begå sig i samfundslivet i al almindelighed. Dette understøttes ved bl.a. det sociale liv i huset, og ved deltagelse i sociale aktiviteter med høj grad af borgerdeltagelse i det omgivende samfund og ved støtte til fastholdelse eller udbygning af det sociale netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at der i samarbejde med den enkelte borger udarbejdes mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt at der sker en løbende opfølgning. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i at sine udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Lederne og medarbejdere oplyser, at der ud fra VUM opstilles kommunale mål. De sociale kompetencer og selvstændighed indgår i den pædagogiske handleplan. Medarbejder udtaler, at hun "ikke ved om der er altid er sociale mål, men der arbejdes altid på det, ved bl.a. at have fokus på både netværk og familie". Dette med en bevidsthed om, at netværket også skal fungere når borgerne flytter fra tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med 3 – 4 mål, og herunder en række delmål som ifølge medarbejder, udarbejdes ved brug af SMART modellen. Dette gøres i samarbejdet og dialog mellem kontaktpersonerne og borger. Borgerne godkender de udvalgte mål. Jf. stikprøve modtaget den 09.4.2017, fremgår det, at der arbejdes med sociale mål og selvstændighed og at borgerne inddrages i målfastsættelsen.

Yderligere oplyses det, at der arbejdes med videndeling kollegaerne imellem, ved daglige snakke og ugentlige møder. Således er alle bekendt med, hvilke konkrete borgermål der aktuelt arbejdes med. I følge ledere og medarbejdere, mødes kontaktpersonerne hver 4. uge for justering af borgermål. Hver borger har to kontaktpersoner og en leder som back up/supplement. Hver 3. måned evalueres målene. Som udgangspunkt er borgerne med til at evaluere på egne mål, med hensynstagen til borgernes aktuelle psykiske tilstand.


Sagsbehandlerne får de pædagogiske planer og evalueringerne op til statusmøderne. Lederne og medarbejderne oplyser, at der er opfølgning 1 - 2 gange årligt, hvor sagsbehandleren, kontaktpersoner og borger deltager. Ledelsen oplyser, at de ikke skriver i et it journalsystem, men har deres eget system, som de mener fungerer godt. Medarbejder fortæller, at alt dokumenteres løbende i cardex - herunder observationer.

Lederne og medarbejderne oplyser, at udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer er centrale elementer i indsatsen. Samstemmende oplyses, at der gøres meget ud af, at selvstændiggøre borgerne, "de er selvstændige individer, og dem selv der bestemmer". Endvidere oplyses, at der er meget fokus på, at borgerne tager selvstændige beslutninger om mad, indkøb af møbler, daglige indkøb osv. Borgerne bekræfter dette ved at oplyse, at de er blevet bedre til at gøre ting fx. rengøring og handle ind, omvendt med lidt støtte på dage med indre uro. Den ene beboer fortæller i den forbindelse, at hun næsten ingenting kunne ved indflytningen for 6 år siden, men i dag betragtes som en solstrålehistorie, ved at hun bl.a. kan gøre mange ting selvstændigt. Medarbejder oplyser, at der er fokus på interesser og personlige kompetencer, hvilket fremgår i en eller anden form i alle pædagogiske handleplaner. Der laves individuelle ugeplaner hvor alt ADL skrives ind, derudover oplyses, at støtten gives ud fra en individuel afvejning. Der er en meget fast struktur hvor vaner indøves, for at blive en integreret del af hverdagen.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne støttes i udviklingen af deres sociale kompetencer, herunder støttes borgeren i at indgå i sociale relationer, både på tilbuddet og i det omgivende samfund.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter ved deltagelse i bl.a. den lokale fitnesscenter, vandgymnastik, badminton, spejder, sang og spillemandslaug. Derudover deltager borgerne i diverse aktiviteter fx bowling, ishockey og en tur i biografen. Borger fortæller, at hun bl.a. deltager i diverse aktiviteter og er spejderleder. Leder oplyser, at de gør meget ud af, at finde den rette medarbejder som brænder for aktiviteterne, for at understøtte borgernes motivation maksimalt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at de ikke skal være den primære sociale kontakt. Støtten til aktiviteterne er gradueret, ved en opmærksomhed på, om det er hensigtsmæssigt at de deltager i aktiviteten, eller om de fx kan nøjes med at være chauffør. Dette italesættes over for borger, hvad de har tænkt os at gøre.</p> <p>Lederne oplyser, at borgerne ofte skal motiveres til kontakt med deres netværk. Hver søndag er der husmøde, der også er et forum hvor borgerne kan foreslå aktiviteter. Borgerne fortæller, at de har et netværk uden for huset, hvor den ene oplyser, at han har droppet kontakten til tidligere venner, da det var et dårligt bekendtskab. Beboerne nævner, at netværket bl.a. består af tidligere beboere og familien. Borgere, ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at venskaberne med tidligere beboere bl.a. skabes gennem idrætten og sommerferieture. Medarbejdere oplyser, at venner kan spise gratis én gang om ugen, i forbindelse med besøget. Derudover kører medarbejderne med borgerne når de har behov for det.</p> <p>Der er en åbenhed omkring netværk og familie, hvor de ifølge medarbejderne lægger op til, at borgerne kan komme og fortælle samværet ved behov. Medarbejderne spejler bl.a. hvad der sker i relationerne, således at borgerne støttes i at mærke hvad der sker i samværet.</p> <p>Jf. stikprøve på dagbogsnotater, modtaget den 09.4.2017. Det fremgår flere steder i dagbogsnotaterne, hvorledes der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og relationer til øvrige borgere i og uden for huset. Det samme gør sig gældende ift. borgernes selvstændighed.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i eget ønske om eller ikke ønske om samvær med familie og netværk.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de lægger op til at der er kontakt med familien, med en opmærksomhed på deres tavshedspligt. Der er ifølge ledelsen, forskel på hvor meget kontakt borgerne har med pårørende, nogen skal støttes i, at have kontakten andre skal begrænses. Medarbejderne bekræfter, at alle borgere har kontakt til pårørende, men at det er problematisk for nogle. Medarbejderne står til rådighed for samarbejdet med pårørende, men gør ikke noget aktivt uden at det er ønsket. Beboerne støttes i følge medarbejderne, i deres relation til familierne, ved bl.a. at lægge mærke til deres reaktioner når de kommer hjem fra besøg, og støttes i sætte ord på det. Medarbejderne deltager gerne i det beboerne foreslår, f.eks. at gå ind i vanskelige samtaler med forældrene. Opgaven kan også være, at hjælpe med at planlægge besøg eller sige fra over for pårørende, såfremt det er ønsket. Borger fortæller om behovet for støtte i kontakten til sin forældre som drikker. Den anden borger fortæller om en tæt kontakt til sine forældre der bor tæt på tilbuddet.</p> <p>Borgerne fortæller, at de får besøg af deres familie når de har lyst og de besøger også dem. Det er ifølge borgerne muligt, at have en kæreste som også bor i tilbuddet og samtidig have det godt sammen de øvrige borgere i tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de besøger hinanden på værelserne. Vi har det godt sammen, er gode venner, og hvis vi bliver uenige, prøver vi at løse problematikkerne selv. Medarbejderne inddrages kun, hvis vi ikke selv kan løse problemet. Dette bekræftes af medarbejder der oplyser, at konflikter tages op og støtter borgerne i at tage ansvar for egne konflikter. Medarbejderne kan rådgive ift. konfliktløsning, men løser ikke konflikterne for borgerne. Ligeledes afholdes borgernes fødselsdage, hvor der er mulighed for at inviterer familie og venner.</p>	

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS redegør for og anvender pædagogiske faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere udarbejdes der pædagogisk handleplan på den enkelte borger, hvor konkrete mål/delmål beskrives ud fra den visiterende kommunens bestilling således, at Vester-Bo APS kan dokumentere synlige resultater af deres indsats.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at de pædagogiske tilgange og metoder er medvirkende til, at forebygge magtanvendelse og overgreb på Vester-Bo APS.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk udarbejder konkrete klare mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt systematisk sikre evaluering af opstillede mål.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og sagsbehandler, drøfter hvilket udgangspunkt der er for den enkelte borgers ophold inden indflytning og efterfølgende udarbejdes der pædagogisk plan med henblik på, løbende at dokumenterer positive/negative resultater.

Socialtilsyn Syd konstaterer, jf. svar fra anbringende kommuner, at tilbuddet indfrier forventningerne.

Socialtilsyn Syd konstaterer at tilbuddet er i udviklingsproces i forhold til opstilling af mål, evaluering af mål, samt metoder. Der har det seneste år været arbejdet med lave mere konkret mål, samt evaluere på disse.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015 er tilbuddets målgruppe følgende:

"Voksne mænd og kvinder, med psykisk lidelse i form af skizofreni, personlighedsforstyrrelse, affektive lidelse eller andre svære psykiske problemer i alderen er fra 18 - 50 år. Udover dette kan de have et velbehandlet sidemisbrug." Dette stemmer overens med det oplyste af medarbejder og ledelsen, samt borgernes egne oplysninger.

Lederne oplyser, at ovenstående målgruppe er i overensstemmelse med de borger som fremadrettet kan tilbydes midlertidig ophold. De nuværende borgere passer godt sammen og indgår i fællesskabet. Såfremt en borger viser andre udfordringer efter indflytning, tages der hånd om det.

Jf. Tilbudsportalen, er tilbuddets målsætning følgende:

"At give beboeren mulighed for at udvikle sig, gennem den enkeltes ønsker, drømme og behov, så vedkommende bliver i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse. At give de beboere som har behov for det, mulighed for et længerevarende ophold."

Lederne oplyser at de faglige tilgange er anerkendende, miljøterapeutisk, ressource orienteret og de anvendte metoder er, kognitiv tilgang, udviklingstrekant, angstpyramiden.

Lederne kan i meget høj grad omsætte metoder og tilgange til eksempler og hvordan de arbejder i hverdagen. Det samme oplyser medarbejderne i forhold de giver fagligt velbegrundede oplysninger om metodevalg og tilgange. Det afspejles ligeledes i udleveret materiale, i form af mål og ugeplaner.

Yderligere oplyser lederne, at kontaktpersonerne afholder ugentlige samtale med den enkelte borger, hvor der anvendes forskellige skemaer. Fagligt er medarbejderne meget kompetente og de anvender de metoder de vurderer der er brug for i den enkelte situation. Medarbejderne er også gode til at have faglig refleksion, set i forhold til de anvendte metoder.

Medarbejderne fortæller at de faglige tilgange er miljøterapeutisk og klientcentreret tilgang. De metoder som anvendes er lytning og spejling, kognitiv tilgang. F.eks. er der en borger, der kan blive psykotisk/ikke styre sin adfærd (selvskadende), hvor vi giver nærvær og anvende den kognitive tilgang.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Der er yderligere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan beskrive deres arbejde og der er refleksion over deres faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt til grund at borgere oplyser på uanmeldt tilsyn at de oplever at medarbejderes tilgang hjælper dem med at udvikle sig.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Daglig dokumentation sker i daglige notater for hver enkelt beboer. Hver beboer har 2 kontaktpersoner, som sammen med beboeren justerer og evaluerer målene i den pædagogiske plan jævnligt. Ca hver 6. uge har personalet møde omkring beboertrivsel for hver enkelt beboer, hvor hele personalegruppens tanker, ideer, observationer og holdninger bliver drøftet og nedskrives. Den pædagogiske plan revideres løbende sammen med beboeren. Den samme plan sendes altid ud til sagsbehandlere 14 dage inden statusmøde, som afholdes mindst hvert ½ år eller efter aftale med kommunen. Beboerens sagsbehandler deltager ved alle statusmøder."

Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende, at der udarbejdes pædagogisk handleplan ud fra § 141 handleplan modtaget fra kommunen. Når der skal opsættes mål/delmål anvendes SMART-modellen for at få så konkrete klare mål/delmål for den enkelte borger. Der tages udgangspunkt i borgerens behov. Yderligere fortæller medarbejderne at de afholdes p-møder, hvor den enkelte borgers trivsel drøftes. I den forbindelse drøftes også de observationer den enkelte medarbejder har haft således, at der sker en samlet videndeling.

Der er udtaget stikprøver af borgerens mål, samt evalueringer og ugeplaner. Det fremgår af disse at tilbuddet i høj grad arbejder med måloppstilling og arbejder med forbedring / tilpasningen af indsatsen i forhold til den enkelte. Tilbuddet er fortsat i proces, hvilket giver mening i forhold til det oplyste af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets indsats forandres sig kontinuerligt i forhold til udvikling og som afspejling af den enkelte borgers behov for støtte, målsætning mv.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete mål/delmål i den pædagogiske handleplan. Samt at der i 2015 er arbejdet med at skabe en model for evaluering. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet dagligt udarbejder notater og der sker løbende evaluering sammen med den enkelte borger samt sagsbehandler. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet løbende drøfter den enkelte borgers trivsel således, at der sker en videndeling blandt medarbejderne og derved egen læring og forbedring af tilbuddets indsats.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.

Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015:

"Inden beboeren flytter ind er de på besøg sammen med deres sagsbehandler. Her aftales støttebehovet, og efterfølgende fremsendes kommunens handleplan, som der overordnet tages udgangspunkt i. Udgangspunktet for beboerens ophold er deres egne ønsker, drømme og behov. Derfor er det vigtigt at de selv deltager i alle møder der omhandler dem. Det betyder, at de altid er med til udarbejdelse af deres pædagogiske plan, statusmøder og al henvendelse til deres sagsbehandler. Den pædagogiske plan for opholdet laves ca. 3 mdr. efter indflytningen. Den har til formål at vise selv de små skridt beboeren tager og den er meget præcis, detaljeret og overskuelig ud fra den enkeltes delmål, set i forhold til deres ressourcer og problemer. Dette er en nødvendighed, da den er beboernes og personalets daglige arbejdsredskab."

Lederne og medarbejderne oplyser, at den pædagogiske plan på den enkelte borger udarbejdes ud fra kommunens fremsendte § 141 plan. Yderligere beskrives der dagligt notater, observationer m.v. Der afholdes statusmøder med sagsbehandler, hvilket er et krav som tilbuddet har beskrevet i indskrivningsaftalen.

Lederne oplyser, at nye medarbejdere og elever altid skal læse borgernes handle- og pædagogiske planer for at få en opdateret viden om den enkelte borger.

Jf. svar fra handlekommuner, modtaget den 20.03 og 26.03.2015, indfrier tilbuddet forventningerne og der er godt samarbejde med tilbuddet. Begge kommune har positivt tilkendegivet, at de fremadrettet vil anvende tilbuddet, hvis borgeren matcher målgruppen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og sagsbehandler, drøfter hvilket udgangspunkt der er for borgerens ophold inden indflytning og efterfølgende udarbejdes der pædagogisk plan. Der er ligeledes lagt vægt på, jf. stikprøver på pædagogiske planer samt lederne og medarbejdernes udtalelse, at tilbuddet beskriver borgerens nuværende

status, mål og handling konkret. Yderligere lægges der vægt på, at jf. svar fra anbringende kommuner, at tilbuddet indfrier forventningerne.

Oplyst i 2016, er der desuden lagt til grund at tilbuddet igennem en længere årrække, formår at støtte borgerne i forhold til at flytte i egen bolig og derved har behov for en mindre indgribende indsats. Samtidigt er det i overensstemmelse med visiterende kommuners mål, da tilbuddet har karakter af midlertidigt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**


Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets ledelse giver udtryk for at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål. De kommer med forskellige eksempler på hvem de samarbejder med for at understøtte borgernes mål.

Der er i begrundelsen lagt vægt på at det udleverede materiale i forhold til borgerne afspejler det oplyste af ledelse.

Der er desuden lagt til grund at det stemmer overens med det oplyste på tilbudsportalen:



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS respekterer og anerkender den enkelte borger. Borgerne har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende og de trives i deres dagligdag.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS støtter den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed i dagligdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Yderligere inddrager ledelsen de involverede parter for at løse eventuelle konflikter således, at den enkelte borger har mulighed for at blive hørt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne og medinddrager den enkelte borger i deres hverdag således, at de får indflydelse på deres egen hverdag. Dog vurderer tilsynet, at der kan være behov for at udleverer husregler i forbindelsen med indskrivningskontrakten således, at borgeren bliver bekendt med disse inden indflytning.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5.marts 2015 stadig er gældende.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.

Lederne oplyser, at borgerne henvender sig til ledelsen, såfremt der er utilfredshed med f.eks. noget en medarbejder har sagt eller gjort eller hvis andre borgers adfærd er problematisk. Vi forsøger altid at løse sådanne udfordringer, på en anerkendende facon. F.eks. hvis borgere indimellem har det svært ved hinandens adfærd, indkaldes de involverede borger til fælles møde hos ledelsen og den enkelte borgers kontaktperson deltager, for at støtte i dialogen.

Medarbejderne fortæller, at de vægter at borgerne bliver hørt meget højt. Vi er altid meget respektfulde og vi banker altid på og træder ind som gæst i deres egen bolig. Yderligere fortæller medarbejderne at de bruger aktiv lytning og der arbejdes for en ligeværdig kommunikation, herunder interesse for det andet menneske generelt.

Borgerne fortæller at såfremt der er f.eks. er uenighed mellem dem som borger, indkalder ledelsen til fællesmøde for at høre alle parter. Vi er gode til at undskylde overfor hinanden, hvis vi har gjort noget forkert - citat: "det har vi lært her" og "vi har lært at tage det stille og roligt her".

Yderligere fortæller borgerne, at hvis en kontaktperson er væk over længere tid tager ledelsen over, så vi altid får den hjælp vi har brug for.

Lederne, medarbejderne og borgerne oplyser, at der en gang ugentligt afholdes husmøde.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Ligeledes er der lagt vægt på, at ledelsen inddrager de involverede parter for at løse eventuelle konflikter således, at den enkelte borger har mulighed for at blive hørt. Der lægges samtidig vægt på, at der er god overensstemmelse mellem de interviewede parter.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.

Lederne, medarbejderne og borgerne oplyser, at der en gang ugentlig er husmøder, hvor der blandet andet drøftes fælles ferier, pligter og madplan for den kommende uge.

Lederne oplyser at borgerne selv bestemmer over eget værelse, dog skal medarbejderne informeres hvis der er overnattende gæster, set i forhold til sikkerhed i tilfælde af brand.

Medarbejderne fortæller, at borgerne skal deltage i husmøderne, undtagen hvis anden aftale eller de er syge/dårlige. Der arbejdes motiverende for, at borgerne altid får lyst til at deltage således, at de er medbestemmende i madplan og andre aktiviteter. Det er meget i samarbejde med borgerne, at der afholdes husmøder. Yderligere fortæller medarbejderne, at der altid er dagsorden og der skrives referat fra møderne.

Borgerne fortæller at de har indflydelsesmulighed på husmøderne og de kan altid få den hjælp og støtte de ønsker og har behov for. Yderligere fortæller borgerne, at de altid er med til møderne omkring deres handle- og pædagogisk plan, både sammen med sagsbehandler, men også løbende med deres kontaktperson.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ugentligt afholdes husmøder med dagsorden. Borgerne har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende, både via husmøder og gennem møder omkring mål/delmål i handle- og pædagogisk plan således, at de selv er med til at træffe beslutninger om deres hverdag.

**Kriterium 05**

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i dagligdagen, i form af sund kost, motivation samt støtte til sundhedsrelevante lægetjek m.v., såfremt den enkelte borger har behov herfor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i deres dagligdag og tilsynet observerede tilfredshed blandt borgerne, i forbindelse med tilsynsbesøget.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5.marts 2015 stadig er gældende.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Lederne oplyser at borgerne trives - f.eks. er det gode tegn hvis der bliver længere og længere tid mellem kontakter fra pårørende. Yderligere oplyser lederne, at hvis en borger efter ca. ½ år ikke trives, flyttes borgeren til andet tilbud i samarbejde med sagsbehandler og den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne fortæller at borgerne er glade for at være her og når borgeren trives, kan udviklingen ske. Borgerne fortæller os meget om private og personlige ting, hvilket vi betragter som borgerne har tillid til os som medarbejdergruppe. Borgerne har også meget fællesskab med hinanden, uden motivation fra os.</p> <p>Borgerne fortæller at medarbejderne er gode og rare og de hjælper os i det tempo vi har behov for. Vi tænker aldrig, citat. "Åh nej hun kommer i dag".</p> <p>Tilsynet observerede under tilsynsbesøget og interview med borgerne, at de virker glade og tilfredse med deres hverdag.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne trives i deres hverdag. Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne har udtalt, at de trives i deres hverdag og tilsynet observerede tilfredshed blandt borgerne.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v.</p> <p>Borgerne fortæller at de altid får støtte til lægebesøg m.v., hvis de har behov for det.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2016 samarbejdes med der blandt andet med distriktspsykiatrien, praktiserende læger og speciallæger.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den enkelte borger får støtte til lægebesøg m.v., hvis der er behov herfor.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p>	

Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015:

"Madplan for den kommende uge laves hver søndag til husmøde, hvor der tages udgangspunkt i varieret/sund kost" og i forbindelse med motion: "Der tilbydes sport flere gange i løbet af ugen. Her kan nævnes fitness, badminton, svømning og daglige gå ture, hvor der altid er et personale der deltager".

Lederne oplyser, at der altid er en varieret sund kost på stedet. Således er der altid grønsager til aftensmaden og fokus på fedtfattig mad.

Yderligere oplyser lederne, at de pædagogisk arbejder med motivation således, at borgerne minimere deres trang til fed mad og mellemmåltider, dog bestemmer den enkelte borger selv. Nogle borgere har været på livstils kursus og andre har aftale med vægt kontrol hos sygeplejerske i lokalt lægecenter.

Jf. stikprøve på pædagogisk handleplan, modtaget den 05.03.2015 oplyses der f.eks. under punktet - Vægt, at tilbuddet tilbyder hjælp til at få opretholdt så sund en livsstil som muligt. Yderligere støttes borgeren motion, i form af gåture.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske indsats, både i praksis og den beskrevne, understøtter borgerne i forhold, som har betydning for den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed.

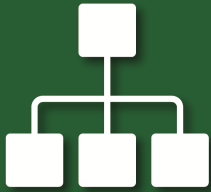
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet med deres pædagogiske tilgang og metoder, overordnet forebygger magtanvendelser.	
Der er på tilbuddet en procedure for hvordan eventuelle magtanvendelser gennemgås og behandles.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Lederne og medarbejderne oplyser, at der arbejdes anerkendende og dialogbaseret med borgerne. Der er respekt for den enkelte borger og der gives plads og rum til at blive rolig og klar til dialog. Ligeledes arbejdes der med f.eks. kognitiv tilgang for at undgå, at en eventuel konflikt udarter sig, til en magtanvendelse.	
Lederne og medarbejderne oplyser, at de altid i tvivlstilfælde drøfter magtanvendelse/øj magtanvendelse sammen med supervisor.	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Ledere og medarbejder henviser samstemmende til at der ikke har været magtanvendelser det seneste stykke tid.	
På tidligere tilsyn har medarbejdere og ledelse redegjort for hvordan der sker løbende læring og udvikling.	
På tilsyn d. 1. April oplyser lederne desuden hvordan de sikre elever er bekendt med reglerne.	
Hvis der sker en hændelse bliver den drøftet på p-møde, med supervisor og jurist fra kommunen, for at vurdere om der var tale om en magtanvendelse. Hændelsen blev ligeledes drøftet med borgeren før, under og efter hændelsen. Yderligere oplyses det, at der i situationer som denne, altid bliver en drøftelse med henblik på, at drage	

læring.

Medarbejderne oplyser yderligere, at de kender magtbekendtgørelsen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, desuagtet at de ikke har magtanvendelser, drøfter mulige magtanvendelse/tvivl om magtanvendelse på deres p-møder og med supervisor med henblik på, at drage læring af hændelserne og derved forbedre indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilsynet vurderer, at den pædagogisk tilgang og de anvendte metoder er medvirkende til, at forebygge at overgreb undgås.	
Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5.marts 2015 stadig er gældende.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Lederne og medarbejderne oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder, som tidligere oplyst, understøtter at der ikke forekommer overgreb.	
Borgerne fortæller, at de ikke oplever uvenskaber - citat: "vi er gode venner og besøger hinanden på værelserne."	
Jf. ansøgning om re-godkendelse af eksisterende tilbud, modtaget den 05.03.2015, har der ikke været episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere.	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt til grund, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at der ikke sker overgreb. Herunder oplyser medarbejder 1.4.16 at tilbuddet eksempelvis benytter seksualvejledning og andre metoder for at understøtte borgerne.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Vester-Bo APS har en faglig kompetent ledelse, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Borgere og medarbejdere vurderes til at trives. Tilbuddet ledelse sikre tilbuddets økonomiske og strategiske udvikling og de varetager i meget høj grad den daglige ledelse.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Socialtilsyn Syd, anbefaler at ledelsen deltager i lederuddannelse for styrelse af den strategiske og ledelsesfaglige rolle.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd vurderer, at lederne har gode faglige og praktiske kompetencer, dels i kraft af uddannelse og erfaringer fra nuværende og tidligere beskæftigelse. Lederne udgør en kompetent ledelse, i kraft af deres samlede personlige og faglige kompetencer understøtter hinanden, der sikre en kompetent ledelse.

Det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente og støttes i deres faglige udvikling, ved deltagelse i relevante kurser og efteruddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledelsen har en begrænset bevidsthed omkring deres strategiske ledelsesposition. I forbindelse med deres deltagelse i det praktiske pædagogiske arbejde, vurderes det, at kunne have en indvirkning på det strategiske ledelse, ved at ledelsen kan blive for detalje orienteret og derved kan helikopterperspektivet blive svært at opretholde. Dette vurderes, at kan have en negativ indvirkning på tilbuddets fremadrettede overordnede faglige udvikling.

Det vurderes, at være en udfordring ift., at den eksterne supervisor er gennemgående for medarbejder, - og ledelsessupervision. Ekstern supervisor står også for UPS kurset/uddannelsen, som alle medarbejdere og ledelse har deltaget i, og derfor konstateres det, at der er en risiko for, om det samlede tilbud for tilstrækkelige forstyrrelse til den faglig udvikling. Det konstateres at ledelse og medarbejdere er bevidste omkring denne udfordring.

Det konstateres at medarbejdere og ledelse kontinuerligt modtager ekstern supervision hen over året. Faglig sparring sker i løbet af dagen og i forbindelse med vagtskifte og ved de ugentlige personalemøder. Ledelsen er altid tilgængelige for faglig sparring.

Der udover vurderes det at tilbuddets bestyrelse er kompetent, deltager aktivt i faglig sparring og udvikling af tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at begge ledere har lang erfaring med målgruppen. Den ene leder har ledelsesmæssig erfaring fra job som afdelingleder i andet psykiatrisk botilbud, der samlet set understøtter tilbuddet faglige og strategiske drift.

Tilbuddets organisering består af to sideordnede leder og bestyrelse. Tilbuddet har eksisteret siden 1999, og er stiftet af de to ledere. Deres grunduddannelser er henholdsvis SSA og sygeplejerske. De har ingen lederuddannelse, men har begge et grundkurset i UPS, kursus i den kognitive metode og har deltaget i et tre dages kursus i den svære samtale, om at være leder uden at være chef.

Ledelsen giver udtryk for, at de er bevidste omkring egne styrker og begrænsninger. De har fået foretaget en test, der viser at deres profiler er forskellige, og at de bruger denne viden strategisk for den gode opgaveløsning.

Deres opgaver er ifølge ledelsen, af både ledelsesmæssig og praktisk karakter, ved at de også indgår i den daglige drift. Medarbejderne giver udtryk for, at lederne overordnet lever op til deres forventninger. De er glade for den måde de samarbejder på. "De har skabt et hus, som jer er glad for at arbejde i". Der er ifølge medarbejder, gode ting ved at ledelsen er på gulvet, men måske er der for lidt helikopter i det. Måske er de indimellem for "sovset ind" i borgerne, og særligt vanskeligt kan det blive ift. borgerne med personlighedsforstyrrelser.

Ledelsen skal ifølge medarbejder, kunne tage beslutninger ud fra et helikopterperspektiv. "Man kan som medarbejder også blive rodet ind i beslutninger som, man gerne ville være fri for at have en mening om". Nogle gange ville det ifølge medarbejderne være rart, hvis lederne træffer nogle beslutninger i specifikke situationer, noget medarbejderen har bedt dem om at gøre, ind imellem.

Dette bekræftes af leder der udtaler, at det kan være svært at træffe beslutninger, for skal det være ud fra ledervinklen eller medarbejderen der skal vægtes. "Jeg tænker ikke på, at jeg er leder når jeg vasker gulv med en borger". Leder udtaler i starten af denne dialog, at de som ledere ikke har ledelseskasketten på, når de deltager i det daglige arbejde. Ledelsen erkender efter dialog med tilsynskonsulent, at de til stadighed vil have lederrollen uanset hvilke opgaver de foretager sig. Samtidig oplyser leder, at der ikke er nogen tvivl, når de skærer igennem. Medarbejder oplyser, at det er tydeligt beskrevet hvor medarbejderne har beslutningskompetence, og hvor de skal spørge lederen.


Bestyrelse giver udtryk for at de finder ledelsen kompetent til at drive tilbuddet, ved at have de faglige kompetencer. Ledelsen har ifølge bestyrelse, givet udtryk for, at de skal videreudvikle sig på det ledelsesmæssige niveau.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision, og at der i hverdagen foregår faglig sparring.</p> <p>Lederne oplyser, at de og medarbejderne får faglig ekstern supervision ca. hver 5 uge og de modtager ledelsessupervision ca. 4 gange årligt, af den samme supervisor. Supervisor er uddannet psykoterapeut og yder supervision i både grupper og individuelt.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for at der er en fordel i at supervisor er den gennemgående, herunder på UPS kurset, hvorved hun kender alle og har samme udgangspunkt. Ulempen kan ifølge ledelsen være, at supervisionen bliver for ensartet, og derved bliver de ikke tilstrækkeligt forstyrret. Medarbejderne er enige i, at supervisor ikke altid giver tilstrækkelig modspil, og mener "at det kunne være godt med en frisk supervisor". Supervisor kan igigle medarbejderne være forudindtaget, og kender dem for godt fra UPS kurset.</p> <p>Supervisionen kan dreje sig om fx en sag, samarbejde mellem kontaktpersoner, utilfredshed med ledelsen, irritation ift. en afløser.</p> <p>Sparring med kollegerne forgår i hverdagen på kontoret. Medarbejderne oplyser, at kollegaerne ofte snakker sammen i vagtskiftet, men har ikke decideret overlap. Derudover oplyses, at medarbejderne og ledelse er gode til at bruge hinanden til sparring. "Man kan sige til hinanden, når man ser en kollega handle uhensigtsmæssigt" og det er altid muligt at ringe til ledelsen, når det er nødvendigt.</p> <p>Tidligere havde ledelsen faglig sparringen med andre private tilbud, men det er ifølge ledelsen stoppet, da de nu nærmest er konkurrenter. Derudover har ledelsen sparring med sagsbehandlere, bestyrelsen og Social - og Sundhedsskolen. Bestyrelsen giver udtryk for, at ledelsen efter behov gør brug af faglig sparring med bestyrelsen og oplever også, at ledelsen tager fat på relevante samarbejdspartere for faglig sparring.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på, at tilbuddets bestyrelse er sammensat af kompetente medlemmer, med kendskab til målgruppen, tilbuddet og lokalområdet.</p> <p>Ledelsen mener, at det er en god bestyrelse som er god til at yde sparring til ledelsen. Bestyrelsen har i følge ledelsen øje for hvad der rører sig på fx psykiatriområdet og på bostedet.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at den enkelte borger altid har mulighed for, at opnå kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det konstateres, at medarbejderne ansættes efter personlige og faglige kompetencer. Medarbejderne vurderes, at deltage i kurser og efteruddannelse således, at personalegruppens samlede kompetencer i videst mulig omfang kan understøtte borgernes udvikling.</p> <p>Medarbejderressourcerne vurderes at være tilstrækkelige, eftersom arbejdsplanen hænger sammen og det er muligt for medarbejderne at nå de daglige opgaver.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning og sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	



<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at der er tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er ligeledes lagt vægt på, at kontakten kan opnås, både i dag, aften og i nattetimerne hvor der er en tilgængelig sovende nattevagt. Dette bekræftes af borger der oplyser, at de enten kan ringe eller opsøge medarbejderne. Hvis de sidder og har det skidt på værelset, kommer medarbejderne over.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne ansættes efter faglige og personlige kompetencer. Det giver i følge ledelsen mulighed for, den rette sammensætning ved tildeling af kontaktperson. Medarbejderne vurderer at personalegruppens samlede kompetencer er gode, hvilket bekræftes af borgerne. De nævner, at medarbejderne er gode og snakke med, selv om de ofte spørger "hvad mener du selv? Men der er jo meningen, at vi selv skal kunne tingene, så det er ok".</p> <p>Bestyrelsen er enig med øvrige interviewpersoner i, at medarbejderne er fagligt kompetente.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at medarbejderne arbejder som vikarer, når de har længere friperioder grundet døgnvagter. Dette gør, at borgerne ikke skal forholde sig til så mange forskellige medarbejdere, og dermed give dem en større tryghed i hverdagen.</p> <p>Samstemmende oplyses, at arbejdsplanen hænger sammen og at medarbejderne kan nå deres opgaver, ellers tilrettes arbejdsplanen.</p> <p>Der er ifølge medarbejderne, gode muligheder for udfordre sig selv fagligt, ved bl.a. at undervise stedets SOSU elever, men også i form af efteruddannelse. Alle har det første år af UPS, som bl.a. indeholder terapeutisk kommunikation. En anden kollega går på DAT kursus, hvilket vurderes af medarbejderne som et godt supplement til de øvrige socialfaglige metoder, som anvendes af tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ledelsen og bestyrelse oplyser, at der ikke har været personaleudskiftninger i 2016, hvilket også fremgår af personaleoversigten. Der er tilknyttet tre løstilkoblede vikarer, og derudover fungerer de faste medarbejdere som vikarer for huset, ved at tage ekstra timer henover året.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsyn Syn lagt vægt på, at tilbuddet har et lavt sygefravær blandt deres medarbejdere.</p> <p>Samstemmende oplyses det af medarbejder, ledelse og bestyrelse, at der ikke er meget sygdom. Dette stemmer overens med sygefraværslisten udleveret den 09.03.2017, hvor det fremgår at sygefraværet gennemsnitligt er 1,1 fraværdsdag pr. medarbejder i gennemsnit.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer ift. tilbuddets målsætninger og målgruppe. Derudover vurderes det, at medarbejderne anvender tilbuddets metoder som tilpasses borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt og strategisk afstemmer kompetenceniveauet, hvorved det sikres, at tilbuddet har de rette kompetencer på såvel kort som langt sigt. Det vurderes endvidere, at tilbuddet tilvejebringer specialistkompetencer, hvis det anses som relevant og nødvendigt.</p> <p>Endeligt vurderes det, at medarbejderne møder borgerne anerkende og med respekt for den enkeltes integritet, behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har endvidere indgående kendskab til den enkelte borger, i kraft af bl.a. lang ansættelse i tilbuddet.

Det konstateres, at der er et højt medarbejderanciennitet, hvorfor ledelsen er opmærksomme på, at være åbne over for faglige forstyrrelser af bl.a. elever, vikarer og via kurser/efteruddannelse.

Medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat ift. social og sundhedsfaglige kompetencer, for derved at understøtte borgernes sociale, mentale og sundhedsmæssige behov.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet prioriterer opkvalificering af medarbejderne ved afsætte tid til faglig sparring og efteruddannelse. Det konstateres at, ledere og medarbejdere kontinuerligt reflekterer over indsatser, således at der kan ske udvikling af tilbuddet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets medarbejdere i stor udstrækning gør brug af hinandens tværfaglige kompetencer i hverdagen, ved bl.a. formaliserede møder og daglig sparring.

Tilbuddet gør endvidere brug af ekstern supervision.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at medarbejdergruppen har relevant ud-dannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat i form af social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Leder giver udtryk for, at ledelsen er opmærksomme på, at matche medarbejdernes personlige og fagspecifikke kompetencer ift. indsatser.

Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen, er medarbejderancienniteten høj, og der har ifølge leder, ikke været udskiftninger i personalegruppen i flere år.

Leder giver udtryk for, at der altid er en risiko for blinde pletter i en "gammel" sammensat personalegruppe. Tilbuddet har derfor en kontinuerlig opmærksomhed på, at dette ikke sker, men er åbne over for, at blive forstyrret og få nye perspektiver. Dette bekræftes af medarbejder, der oplever at hun som elev, har kunnet undre sig over praksis, og har været med at lave forstyrrelser ift. gældende praksis.

Leder oplyser, at tilbuddet gør brug af sidemandsoplæring, ved bl.a. at medarbejderne giver faglige oplæg/undervisning efter deltagelse i kurser og ved spejling af kollegaers praksis.

Ifølge leder, har tilbuddet ligeledes fokus på god introduktion af elever og vikarer. Medarbejder (elev) giver udtryk for, at hun har fulgt et godt introprogram. Det har ifølge medarbejderen, givet en grundig indføring i borgernes udfordringer og har samtidig givet indsigt i borgernes mål og anvendte faglige metoder.

Leder oplyser, at medarbejderne ca. én gang om måneden modtager ekstern supervision. Tilbuddet har planer om at få en nu supervisor. Den nye supervisor skal måske ikke tage udgangspunkt i det psykodynamiske perspektiv, som tilbuddet i stor udstrækning gør brug af.


Medarbejder oplyser endvidere, at der afholdes månedlige personalemøder og teammøder. I hverdagen afholdes der overlappingsmøder kl. 8 og kl. 13 hvor medarbejdere har fri og andre møder ind.

Borgerne fortæller, at de oplever at medarbejderne er kompetente, de kan det de har brug for. Ifølge borgerne tænker de ikke over, at medarbejderne har forskellige faglige baggrund, men oplever, at medarbejderne er gode alle sammen.

Leder og medarbejder giver udtryk for, at medarbejderne har stor erfaring med målgruppen, psykiatri og anvendte faglige metoder på stedet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder giver udtryk for, at medarbejdernes faglige kompetencer kan ses afspejlet i samspillet med borgerne på en lang række områder. Bl.a. kan det ses i den måde medarbejderne taler med borgerne på, i den skriftlige dokumentation, den faglige refleksion og at medarbejderne handler bevidst i samværet med borgerne. I den forbindelse fortæller borgerne bl.a., at medarbejderne er respektfulde, "medarbejderne går op i, at vi tænker selv", "medarbejderne er gode at have med til vores møder - de afbryder kun hvis de får lov af os".</p> <p>Leder oplyser, at der hele tiden er fokus på samspillet med borgerne og at medarbejderne har en faglig begrundelse for den indsats og de metoder de vælger i situationen. Ledelse og faste medarbejdere reflekterer kontinuerligt.</p> <p>Medarbejder giver udtryk for, at medarbejderne har de rette kompetencer, det kan bl.a. ses ved at der er ro i huset, mærker at borgerne har en god og rolig hverdag, og at borgerne til enhver tid, kan få støtte fra deres kontaktpersoner hvis det ønskes. Medarbejder giver udtryk for, at de som medarbejder har en forståelse for hvilke udfordringer borgerne har. Medarbejdernes faglige baggrund og kendskab til borgerne gør, at de kan forstå og agere ift. borgernes behov.</p> <p>Tilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejdere, leder og borgerne havde et godt samspil, herunder en rolig omgangstone og form.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer den fysiske indretning og faciliteter, som værende velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Vester-Bo's målgruppe.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og tilgodeser deres ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at udvikle og opretholde sociale netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borger trives på tilbuddets fysiske rammer, og at disse understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er både mulighed for at have et privatliv og opholde sig i fællesarealerne samt deltage i husets aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder motiverende for at borgerne deltager i fællesskabet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Interview fra den 25.09.2014 samt 05.03.2015	
<p>Lederne oplever at borgerne trives i de fysiske rammer og de har mulighed for et privatliv, da den enkelte borger selv bestemmer over deres værelse. I forhold til at inviterer venner/familie, bestemmer den enkelte også selv, dog er misbruger ikke velkommen.</p> <p>Lederne oplyser at kommer en borger ikke over i fælleshuset, tages der kontakt til borgeren. Hvis borgeren har behov for det, spises der sammen med borgeren på værelset og der arbejdes motiverende for at borgeren igen deltager i fællesskabet.</p> <p>Borgerne fortæller, henholdsvis den 25.09.2014 og den 05.03.2015, at de er meget glade for at bo på stedet, glade for deres værelse og glade for fællesarealerne. De er glade for de pligter de har, f.eks. har alle borgerne en dag,</p>	

hvor de skal lave aftensmad, en hvor de skal lave frokost og en hvor de skal lave morgenmad. Borgerne fortæller også at de selv bestemmer, hvem de inviterer på besøg.

Yderligere fortæller borgerne, at de har et godt kammeratskab og de aldrig bliver uvenner. Hvis der er lidt optræk til uenigheder, er de gode til at tale om det således, at det ikke udvikler sig. Yderligere deltager de i husets aktiviteter og i aktiviteter i forskellige fritidsklubber, herunder svømning, skydning, badminton og fitness.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne trives i de fysiske rammer

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Lederne og medarbejderne oplyser, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer og faciliteterne imødekommer fortsat borgernes behov.

Borgerne fortæller, at de er glade ved deres værelse og de fælles faciliteter. En af borgerne har været væk fra tilbuddet, men er efter et år vendt tilbage, citat: "her vil jeg gerne bo."

Yderligere fortæller borgerne, at de får ryddet op og gjort rent på værelse en gang om ugen, hvor de skal hjælpe til. Det har også faste pligter i huset, som går på skift således, at de har pligterne en uge ad gangen.

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere, medarbejdere og borgerne oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet observerede, i forbindelse med rundvisningen, at de fysiske rammer afspejler at det er borgernes eget hjem.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2015 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.

Regnskabet er ikke revideret efter lov om socialtilsyn, hvilket skal ske fra 2016.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 0,83% som ikke vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har dog i 2016 formået at reetablere egenkapitalen.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2015 på t kr. 5

Tilbuddets balancesum udgør t kr. 597

Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 291

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 79,82 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 7 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 6,91 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 101.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,33 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 531.000 til aktivitetsomkostninger svarende til 6,99 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

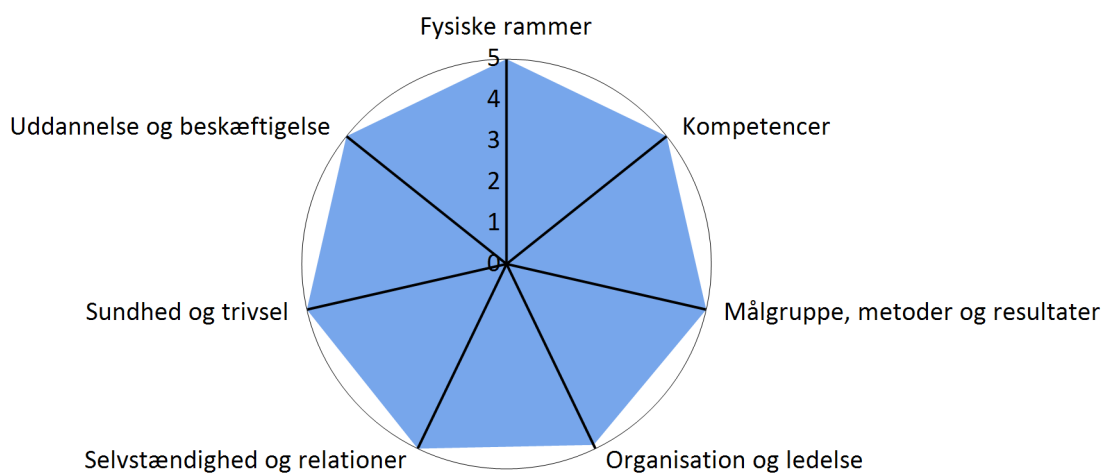
Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsende årsrapport.

**Økonomisk bæredygtig?****Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Pædagogisk plan og retningsgivende mål for konkret borger. Medarbejderoversigt. Oplysninger fra Tilbudsportalen.
<b>Observation</b>	Samspillet mellem borgere og medarbejdere/leder.
<b>Interview</b>	1 leder 2 medarbejdere 2 borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.